

ПОЛОЖЕНИЕ
о Программе лояльности
комплекса апартamentов «Комфорт»



КОМФОРТ

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

Участие в данной Программе является бесплатным.

Участники Программы получают бонусные баллы, накопление которых впоследствии позволит им получить скидку на услуги комплекса апартamentов «Комфорт».

Участником Программы лояльности может стать любой гость комплекса апартamentов «Комфорт», сообщивший о своем намерении присоединиться к Программе администратору во время своего пребывания. Для получения Карты Участника гостю необходимо заполнить специальную анкету.

Карта, выдаваемая при вступлении в Программу гостю комплекса апартamentов «Комфорт», является персональной, она не может быть передана или продана другому лицу.

ПОЛУЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

Чтобы иметь доступ к привилегиям Программы лояльности, Участник должен сообщать о своём членстве в указанной Программе на момент осуществления бронирования, а также предъявлять данную Карту администратору при заселении в комплекс апартamentов «Комфорт».

Карта не может быть передана третьим лицам. В случае утери или порчи Карты Участник Программы должен сообщить об этом сотрудникам комплекса апартamentов «Комфорт» по телефону или электронной почте.

В случае изменения статуса новая Карта будет передана Участнику Программы во время его следующего визита в комплекс апартamentов «Комфорт».

НАЧИСЛЕНИЕ И ПОЛУЧЕНИЕ БАЛЛОВ

Участник Программы получает баллы по следующей схеме:

1 балл приравнивается к 100 долларам США, потраченным во время пребывания в комплексе апартamentов «Комфорт». Если счёт оплачивается в белорусских рублях, для перевода в баллы уплаченная сумма пересчитывается в доллары США по курсу Национального Банка Республики Беларусь на день оплаты.

Баллы, начисленные в рамках участия в данной Программе, действительны в течение всего периода действия Программы.

Платежи, по которым Участникам Программы начисляются баллы:

1) Проживание в комплексе апартamentов «Комфорт»: апартament Участника Программы и один дополнительный апартament (максимально – 2 оплачиваемых апартамента) при условии, что в одном из этих апартamentов проживает Участник Программы, и Участник Программы лично оплачивает счёт за эти два апартамента.

Баллы могут быть начислены за проживание по всем применяемым в комплексе апартаментов «Комфорт» тарифам, за исключением следующих случаев:

- специальные тарифы для корпоративных партнеров (в том числе туроператоров);
- тарифы для долгосрочного проживания более 30 дней.

2) Дополнительные услуги: завтраки, дополнительные кровати и (или) белье, аренда конференц-залов.

По всем иным платежам баллы не начисляются.

Действие Программы лояльности распространяется только на бронирования, осуществлённые напрямую в комплексе апартаментов «Комфорт» (по телефону, электронной почте, через систему бронирования на сайте www.comforthotel.by, на стойке ресепшн).

Начисленные, но не использованные баллы не могут быть пересчитаны и возмещены Участнику в денежной форме.

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОГРАММЫ

Программа предлагает своим Участникам 3 возможных уровня статусов, принадлежность к которым определяется путём подсчёта баллов, начисленных на протяжении срока действия Программы.

Уровни статусов Программы: «Комфорт», «Комфорт Премиум», «Комфорт Бизнес». Участник Программы в любой момент может сделать запрос для проверки своего статуса и количества начисленных баллов, обратившись к администратору во время своего пребывания в комплексе апартаментов «Комфорт». Такой запрос также может быть осуществлён гостем в своем личном кабинете на сайте комплекса апартаментов «Комфорт» либо путём отправки письма на электронный адрес: info@comforthotel.by.

Уровень «Комфорт»:

Карта данного уровня выдаётся любому гостю после заполнения регистрационной анкеты и является накопительной. Карта «Комфорт» предоставляет Участнику следующие преимущества:

- 1) подготовка ключей и документов на размещение в апартаменте до приезда гостя (**экспресс-заселение**);
- 2) **гарантированное подтверждение брони** (при условии бронирования не менее чем за 5 суток до заезда) кроме дат, когда действуют специальные предложения и тарифы;
- 3) предоставление **скидки 10%** при последующих заездах от действующих цен. На специальные и акционные тарифы скидка не распространяется.

Уровень «Комфорт Премиум»:

Для получения Карты «Комфорт Премиум» Участник Программы должен накопить **20 и более** баллов в эквиваленте на протяжении срока действия Программы. Карта «Комфорт Премиум» предоставляет Участнику следующие преимущества:

- 1) подготовка ключей и документов на размещение в апартаменте до приезда гостя (**экспресс-заселение**);
- 2) **гарантированное подтверждение брони** (при условии бронирования не менее чем за 2 суток до заезда) кроме дат, когда действуют специальные предложения и тарифы;
- 3) **комплимент** при заселении в апартамент;
- 4) предоставление **апартамента улучшенной категории** по цене заказанного при условии наличия;
- 5) **15% скидка** на проживание в комплексе апартаментов «Комфорт» от действующих цен. На специальные и акционные тарифы скидка не распространяется;
- 6) возможность **позднего выезда до 18:00** в день выселения без дополнительной оплаты, при условии наличия свободных апартаментов и предварительного запроса со стороны Участника Программы во время бронирования и (или) заселения.

Уровень «Комфорт Бизнес»:

Для получения Карты «Комфорт Бизнес» Участник Программы должен накопить **40 и более** баллов в эквиваленте на протяжении срока действия Программы. Карта «Комфорт Бизнес» предоставляет Участнику следующие преимущества:

- 1) подготовка ключей и документов на размещение в апартаменте до приезда гостя (**экспресс-заселение**);
- 2) **гарантированное подтверждение брони** (при условии бронирования не менее чем за 1 сутки до заезда) кроме дат, когда действуют специальные предложения и тарифы;
- 3) **комплимент** при заселении в комплекс апартаментов «Комфорт»;
- 4) предоставление **апартамента улучшенной категории** по цене заказанного при условии наличия;
- 5) **20% скидка** на проживание в комплексе апартаментов «Комфорт». На специальные и акционные тарифы скидка не распространяется;
- 6) возможность **раннего заезда с 06.00** или **позднего выезда до 18:00** без дополнительной оплаты, при условии наличия свободных апартаментов и предварительного запроса со стороны Участника Программы во время бронирования и (или) заселения;
- 7) пользование конференц-залом (однократно на 3 часа без взимания оплаты при наличии возможности в течение каждого проживания).

АННУЛИРОВАНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

В любой момент Участник Программы может принять решение о прекращении участия в ней. Процедура аннулирования участия в Программе влечёт к аннулированию баллов, накопленных за время участия.

Любое использование Карты Участника, которое противоречит условиям Программы, может повлечь отмену Карты Участника со стороны комплекса апартаментов «Комфорт», списанию всех накопленных баллов без предоставления какой-либо компенсации.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Членство в Программе подразумевает безоговорочное принятие Участниками всех условий, указанных в данном Положении. Руководство комплекса апартаментов «Комфорт» гарантирует конфиденциальность личных данных, предоставленных Участниками Программы при регистрации.

Вся информация и детали, связанные с Программой лояльности комплекса апартаментов «Комфорт», все дополнения и обновления к ней и информация о специальных предложениях для Участников Программы доступны на сайте комплекса апартаментов «Комфорт» www.comforthotel.by.

Задать вопросы или уточнить информацию о Программе лояльности

Вы можете по следующим телефонам:

Тел. +375 17 328-15-87, +375 44 575-08-00

E-mail: info@comforthotel.by